

Nämä sopimusehdot koskevat kaikkia HimosLomien kokous-, ravintola- ja ryhmävarauksia. Voidaksemme taata, että järjestelyt onnistuvat sovitusti edellyttämme, että seuraavia ehtoja ja suosituksia noudatetaan.

Varauksen sitovuus

Varaus peruutusehtoineen astuu sitovasti voimaan välittömästi, kun varaus tehdään, riippumatta siitä onko varus tehty suullisesti vai kirjallisesti. Varauksesta vastaa tilaaja.

Yleiset peruutusehdot

Peruutuskuluina ohjelmalvelu-, ravintolapalvelu- ja tilaperuutuksista peritään 25 % varauksen summasta. Mikäli peruutus tehdään lähempänä kuin 14 vrk ennen tapahtumaa, perimme peruutuskuluina koko varauksen arvon. Majoitusvarauksiin sovelletaan erillisiä HimosLomien [varausehtoja](#).

Henkilömäärä on vahvistettava 14 päivää ennen tilaisuuden alkua. Tämän jälkeen hyväksymme enintään 10 % vähennyksen osallistujamäärissä. Laskutus tapahtuu seitsemän (7) päivää ennen tilaisuuden alkua vahvistetun henkilömäärän mukaisesti. Mikäli toteutunut määrä on suurempi kuin vahvistettu määrä, laskutetaan tilaajalta toteutunut määrä.

HimosLomat perii täyden maksun niissä tapauksissa, joissa asiakas saapuu myöhemmin tai lähtee ennen sovittua aikaa tai jättää kokonaan saapumatta. HimosLomilla on oikeus täyteen korvaukseen palveluista, joita ei voida perua. Tällä tarkoitetaan esimerkiksi alihankintana tilattuja palveluita.

Maksuehdot

Tilaaja vastaa kaikista kustannuksista, ellei toisin sovita. Laskutus on mahdollista vain, jos yrityksellä on voimassa oleva laskutus sopimus HimosLomien kanssa. Mikäli laskutus sopimusta ei ole tai haluta tehdä, veloitetään palvelut ennakkoon tai tilaajan on annettava luottokorttitiedot tilauksen vakuudeksi.

Kaikkiin laskuihin lisätään voimassa oleva toimitusmaksu / laskutuslisä. Mikäli lasku jaetaan useampaan osaan, lisätään laskutuslisä kaikkiin erillisiin laskuihin.

Hinnat sisältävät voimassaolevan arvonlisäveron.

Tilaajan vastuu

Tilaaja on velvollinen suojelemaan vahingoilta käytössään olevia tiloja ja kalusteita. Tilaaja vastaa myös kiinteistölle tai irtaimistolle tapahtuneista vahingoista, jotka ovat aiheutuneet tilaajan, tilaajan laitteiden, henkilökunnan, esiintyjien tai osallistujien toimista. Tilaaja vastaa itse tuomistaan laitteista ja irtaimesta omaisuudesta. Tilaaja sitoutuu noudattamaan HimosLomien henkilökunnan ohjeita laitteiden ja kalusteiden käytössä.

HimosLomat ei vastaa esineistä, jotka säilytetään mökeissä, huoneissa tai yleisissä tiloissa eikä myöskään tiloihinsa unohdetuista tavaroista. Löytötavarat toimitetaan Suomen löytötavarapalveluun, josta niitä voi tiedustella puhelimitse 0600 03393.

Tilavaraukset

HimosLomilla on oikeus valita osallistujamäärään sopiva kokoustila. Tilavaraus on voimassa tilaajan ilmoittamalle osallistujamäärälle. Jos määrä muuttuu olennaisesti, on HimosLomilla oikeus osoittaa varaajalle toinen tila ja neuvotella tilaisuuden yksityiskohdista ja kustannuksista uudelleen.

Tilaisuuden ohjelma ja erityistoiveet

Tilaisuuden yksityiskohtainen ohjelma on toimitettava viikkoa ennen tilaisuutta.

Erityistoiveet, liittyen esim. erityisruokavalioihin tai kokousjärjestelyihin, tulee ilmoittaa 14 vrk ennen tilaisuutta.

Tarjoilut ja juomat

HimosLomilla on yksinoikeus aterioiden ja juomien tarjoiluihin tilaisuudessa. Saunat ja kokoustilat ovat anniskelualueita, joten omien juomien nauttiminen niissä on Suomen alkoholilain nojalla kielletty.

Erikoisehdot koskien ohjelmapalveluita

Ohjelmapalveluihin osallistuminen alkoholin tai muiden päihteiden vaikutuksen alaisena on kielletty, moottoroiduissa ohjelmissa noudatamme 0-toleranssia. Oppailla on oikeus poistaa vaaraa aiheuttava henkilö tai keskeyttää aktiviteetti, mikäli sen suorittaminen turvallisesti on osallistujan / osallistujien päihtymyksen vuoksi estynyt. Näissä tilanteissa ovat voimassa normaalit peruutusehtomme.

HimosLomilla on oikeus vaihtaa varattu ohjelmapalvelu toiseen, mikäli sääolosuhteet näin vaativat. Tässä tapauksessa tilaajaan ollaan yhteydessä ja muutoksesta sovitaan yhdessä.

Aineiston toimittaminen tilaisuuteen

Mikäli tilaaja haluaa toimittaa aineistoa HimosLomille tilaisuutta varten, se pyydetään lähettämään osoitteella Himos Center vastaanotto / tapahtuman nimi, Länsi-Himoksentie 4, 42100 Jämsä. Toimitettavasta aineistosta on ilmoitettava ennakkoon. Kaikki toimitettava aineisto (myös pakkausmateriaali) on vietävä pois tilaisuuden päätyttyä. Mikäli aineistoa jää paikalle, HimosLomilla on oikeus toimittaa se pois asiakkaan kustannuksella.

Valo- ja videokuvaaminen

Järjestelmä- ja videokameroilla kuvaaminen on Himos Areenalla orkesterin / artistin esiintymisen aikana kielletty, mikäli kyseiseltä esiintyjältä ei ole haettu erillistä lupaa. Lupa haetaan HimosLomien kautta.

Huviloiden ja huoneiden avaimet

Check-in klo 16, check-out klo 12

Avainten nouto ja palautus:

Himos Center vastaanotto

Länsi-Himoksentie 4, 42100 Jämsä

Puh. 020 7119 210

Päivystysnumero (24 h) 020 7119 213

TERVETULOA VIIHTYMÄÄN HIMOSLOMILLE!